



Beroepscode

(medisch) pedicure



Inhoudsopgave

Inleiding

1. Wat is een beroepscode?
2. Basishouding van de pedicure
3. De pedicure in relatie tot de geheimhoudingsplicht
4. De pedicure in relatie tot de beroepsuitoefening
5. De pedicure in relatie tot de cliënt
6. De pedicure in relatie tot andere zorgverleners
7. De pedicure in relatie tot de samenleving
8. De pedicure en social media
9. De pedicure in relatie tot wetten & richtlijnen

Colofon

3

4

6

7

9

10

12

13

14

15

18



Colofon

Deze beroepscode is een uitgave van ProVoet, Brancheorganisatie voor de Pedicure, herziene versie 2018

E Secretariaat@provoet.nl

T 0318 515 527



In het voorjaar van 2015 achtte het bestuur van ProVoet de tijd rijp voor een eerste Beroepscode (medisch) pedicure¹. De afgelopen jaren is geïnvesteerd in verschillende vakinhoudelijke en landelijke richtlijnen voor voetzorg in het algemeen, voetzorg in het bijzonder voor personen met diabetes mellitus of een reumatische aandoening en hygiëne, arbo en milieu. De Beroepscode (medisch) pedicure ligt in het verlengde van de visie van ProVoet, de brancheorganisatie voor de pedicure in Nederland. Het bestaan van een beroepscode is een teken van professionaliteit en helpt de kwaliteit van het beroepsmatig handelen te waarborgen en te bewaken. Ontwikkelingen binnen de maatschappij, gezondheidszorg, wet- en regelgeving, in het vak of de opleiding kunnen de beroepscode en de toepassing hiervan in de praktijk beïnvloeden. Het is daarom van belang dit document met een zekere regelmaat te toetsen aan de praktijk zodat de beroepscode kan worden aangevuld of bijgesteld. In oktober 2018 is dit document voor de eerste keer herzien aan de hand van de nieuwe privacywetgeving.

Proces

Delen van de tekst in deze beroepscode zijn overgenomen uit of gebaseerd op de beroepscode van de doktersassistent (NVDA 2012), van verpleegkundigen en verzorgenden (V&VN 2015) en van de podotherapeut (NVvP 2011). Niemand anders dan de beroepsgroep zelf kan de relevante waarden en normen het beste omschrijven. Om die reden bestond de werkgroep die deze beroepscode heeft voorbereid uit een pedicure, een pedicure DV/RV en medisch pedicures.

DG Doppegieter Gezondheidsrecht leverde een waardevolle inhoudelijke bijdrage aan de beroepscode in concept. De Beroepscode (medisch) pedicure is in concept vastgesteld door het bestuur van ProVoet op 7 april 2016 en is definitief vastgesteld door de Algemene Ledenvergadering van ProVoet op 28 mei 2016.

¹ Deze beroepscode is van toepassing op alle pedicures met een erkend diploma pedicure of medisch pedicure. Voor de leesbaarheid is in dit document gekozen voor de term 'pedicure', daar dient echter ook 'medisch pedicure' gelezen te worden.

1. Wat is een beroepscode?

De algemene definitie van een beroepscode luidt als volgt: de codificatie van ethische en praktische normen en beginselen omtrent hetgeen in de uitoefening van een beroep behoort te worden gedaan en te worden nagelaten jegens collega-beoefenaren, de patiënt of cliënt of anderen (Nationale Raad voor de Volksgezondheid, 1988).

Met andere woorden, een beroepscode legt waarden en normen vast van een beroep die als leidraad dienen voor een goede beroepsuitoefening. In de dagelijkse beroepspraktijk kan een pedicure voor lastige keuzes en morele dilemma's komen te staan. Hoe dan te handelen? Vaak zijn er geen kant-en-klare oplossingen of antwoorden, maar geldt een beroepscode in zulke gevallen als hulpmiddel en ter ondersteuning om een doordachte keuze te maken. Hierbij biedt de beroepscode voldoende ruimte voor het maken van persoonlijke afwegingen. Een beroepscode voor de pedicure is een logisch gevolg van de professionalisering van het beroep gedurende de laatste jaren en sluit naadloos aan bij de visie die ProVoet heeft op de uitoefening van voetzorg: "ProVoet en haar leden streven naar een kwalitatief hoogstaande uitvoering van het vak (medisch) pedicure, door het ontwikkelen en uitvoeren van beleid op de gebieden van kwaliteitszorg." En: "Pedicures en medisch pedicures bezitten de deskundigheid om mensen met voetproblemen hoogwaardige zorg te bieden. Dit door middel van behandeling, al dan niet met behulp van specialistische technieken, en door preventie middels voorlichting en advisering. Pedicures en medisch pedicures zijn hierdoor betekenisvol voor het maatschappelijk functioneren en de zelfredzaamheid van (risico)patiënten."

Het werkterrein van een pedicure kan heel verschillend zijn. Zij¹ kan een eigen praktijk hebben en/of in dienstverband werkzaam zijn. Zij kan werken binnen een (zorg)instelling, bij een commerciële wellnessorganisatie, ambulant of bij een aanverwante discipline. Zij kan mensen in dienst hebben en/of werken in een collegiaal of multidisciplinair samenwerkingsverband. Het is dan ook raadzaam de beroepscode te vertalen naar de eigen situatie. Niet alle artikelen zullen op iedere pedicure van toepassing zijn. Door het hanteren van de beroepscode is het mogelijk beslissingen te nemen die goed aansluiten op de eigen morele overtuiging en daarmee een bevestiging geven en houvast bieden voor het handelen. Indien een pedicure de beslissing neemt om af te wijken van de in de beroepscode genoemde normen, kan zij daarop aangesproken worden door collega's, cliënten of andere zorgverleners.

Preventieve functie

Behalve voor de pedicure is de beroepscode een houvast voor cliënten en andere disciplines. Andere beroepsbeoefenaren en (potentiële) cliënten krijgen inzicht in de waarden en normen die binnen de beroepsgroep gebruikelijk zijn. Door de beroepscode kan de kwaliteit in de zorg beter gewaarborgd worden. De beroepscode heeft een preventieve functie om ongewenst gedrag, dat het aanzien van het beroep kan schaden, te voorkomen.

² Daar waar 'zij' staat kan ook 'hij' gelezen worden.

Weloverwogen keuze

Een beroepscode is geen lijst van instructies: dit mag wel, dat mag niet. Het is een handvat om beroepsmatige en ethische vraagstukken in de praktijk te hanteren. Wat moet er gedaan worden en wat is een goede houding? Het kan lastig zijn als verschillende normen en waarden elkaar tegenspreken. Een beroepscode geeft aanknopingspunten om na te denken en een weloverwogen keuze te maken. In geval van twijfel kan het raadzaam zijn met collega's te overleggen.



2. Basishouding van de pedicure

De basishouding van de pedicure in haar beroepsmatig handelen ten aanzien van cliënten¹, collega's en andere disciplines berust op de volgende elementen:

1

Integriteit

De pedicure toont eerlijkheid en betrokkenheid en behandelt eenieder op basis van gelijkwaardigheid.

2

Vertrouwen

De relatie tussen pedicure en cliënt berust op zakelijk vertrouwen.

3

Respect

Pedicures respecteren het recht op privacy, vertrouwelijkheid en informatie betreffende de cliënt.

4

Deskundigheid

In haar beroepsmatig handelen neemt de pedicure verantwoordelijkheid in acht, evenals de grenzen van haar kennen en kunnen en is daarover helder naar de cliënt. Zij streeft naar het verwerven en behouden van deskundigheid.

Deze basishouding geldt als uitgangspunt voor de artikelen in de beroepscode. De artikelen in de zeven hoofdstukken worden in sommige gevallen toegelicht. In de toelichting staat een nadere uitleg van wat gesteld is in het artikel. De toelichting is bedoeld om een beeld te krijgen van de praktische toepasbaarheid en niet als volledige en uitputtende opsomming van alle mogelijke situaties. De toelichtingen zijn geschreven vanuit de context van het beroep van de pedicure, daarom hebben de volgende hoofdstukken de ik-vorm.

³ de cliënt, dan wel patiënt, zorgvrager, bewoner. En zijn vertegenwoordiger indien van toepassing.

3. De pedicure in relatie tot de geheimhoudingsplicht

Als pedicure

- 3.1 heb ik de wettelijke plicht tot zwijgen over alles wat mij bekend wordt over de cliënt in het kader van het uitoefenen van mijn beroep als pedicure.
- 3.2 mag ik mijn zwijgplicht uitsluitend doorbreken:
- met toestemming van de cliënt of diens vertegenwoordiger
 - in het geval er een wettelijke plicht is om bepaalde gegevens te verstrekken (bijvoorbeeld in het kader van verplichte declaratiegegevens aan de zorgverzekeraar)
 - ten behoeve van goede afstemming met andere direct bij de behandeling betrokken zorgverleners van de cliënt
 - bij een eventueel conflict van plichten.
- 3.3 mag ik uitsluitend, indien dit in het belang van goede zorg is, geanonimiseerde medische gegevens intercollegiaal bespreken (bijvoorbeeld door actuele casuïstiek).

Toelichting

- 3.1 Dit betekent dat ik, net als overige zorgverleners in de gezondheidszorg, het vertrouwen van mijn cliënten niet schaad door mijn geheimhoudingsplicht te respecteren. Die plicht is wettelijk vastgelegd, de cliënt heeft recht op uitvoering daarvan. Geheimhouding zorgt ervoor dat iedereen zich vrij voelt om voor hulp bij een zorgverlener aan te kloppen en daarbij volledig open kan zijn op basis van vertrouwen. Ik erken het maatschappelijk en individueel belang door te allen tijde de geheimhoudingsplicht te bewaken.
- 3.2 Dit betekent dat ik:
- met toestemming van de cliënt gegevens mag delen met derden (zoals huisarts, specialist, podotherapeut, collega-pedicure, thuiszorghulp);
 - weet dat de Wgbo een rangorde hanteert om te bepalen wie als vertegenwoordiger aangemerkt mag worden: de curator of mentor (door de rechter benoemd), een door de cliënt schriftelijk aangewezen persoon, de echtgenoot, geregistreerd partner of andere levensgezel of een ouder, kind, broer of zus.
 - gegevens verstrek indien een wet dat voorschrijft. Voorbeeld: naar aanleiding van ingediende declaraties voor verleende diabetische
- voetzorg binnen de Zorgverzekeringswet kan een zorgverzekeraar in het kader van materiële controle, indien nodig, inzage in de gegevens van verzekerden vragen.
- met veronderstelde toestemming van de cliënt medische gegevens deel met andere bij de behandeling van die cliënt betrokken zorgverleners, als dit noodzakelijk is voor goede zorgverlening aan de cliënt en die samenwerking plaatsvindt in een verband zoals gecontracteerde (keten)zorg of het behandelteam in een zorginstelling.
 - gegevens deel met de (tijdelijk) vervangende pedicure, welke noodzakelijk zijn voor de continuïteit van de voetzorg aan de cliënt. Dit uitsluitend indien de cliënt zelf heeft verzocht om vervanging te regelen of instemt met aangeboden vervanging of indien de voetzorg deel uitmaakt van gecontracteerde (keten)zorg met huisartsen en/of podotherapeuten of een zorginstelling.
 - een inschatting moet maken of er sprake is van een noodsituatie waarbij sprake is van een 'conflict van plichten', namelijk tussen de plicht tot geheimhouding (zwijgplicht) en de plicht om ernstige schade voor de cliënt of anderen te voorkomen (meldrecht/zorgplicht).

Indien acuut gevaar dreigt voor de veiligheid van een cliënt neem ik contact op met de alarmlijn 112. In overige gevallen (bijvoorbeeld bij een sterk vermoeden), waarbij toestemming krijgen van de cliënt niet mogelijk is, mag alleen de geheimhoudingsplicht worden doorbroken indien dat noodzakelijk is om gevaar voor gezondheid (en/of veiligheid) van de cliënt af te wenden. Goed gemotiveerd en gedocumenteerd (dossiervoering) mag ik in een 'conflict van plichten' situatie mijn zwijgplicht

doorbreken door de alleen noodzakelijke gegevens over de cliënt te melden (naam, adres, woonplaats, geen medische gegevens tenzij bijvoorbeeld medicatiegegevens noodzakelijk zijn). Bij twijfel of sprake is van een conflict van plichten situatie kan het raadzaam zijn met collega's te overleggen.



4. De pedicure in relatie tot de beroepsuitoefening

Als pedicure

- 4.1 handel ik bij de uitoefening van mijn beroep naar de normen, richtlijnen, protocollen, gedragsregels en eisen van zorgvuldigheid die gelden in de branche van de voetzorg. Dat betekent onder andere dat ik kennis heb van en zoveel mogelijk werk volgens actuele richtlijnen en protocollen, zicht heb op relevante wet- en regelgeving, beroepsrelevante ontwikkelingen en opvattingen volg en in staat ben tot zelfreflectie.
- 4.2 houd ik kennis en vaardigheden op peil die nodig zijn voor een verantwoorde beroepsuitoefening.
- 4.3 verricht ik alleen handelingen die binnen de grenzen van mijn deskundigheid liggen.
- 4.4 begeleid ik -indien van toepassing- stagiaires bij de ontwikkeling van hun deskundigheid.
- 4.5 ondersteun en initieer ik activiteiten ter bevordering van de kwaliteit van zorg en de ontwikkeling van het beroep.
- 4.6 vergewis ik mij van de beroepsrisico's en neem ik maatregelen om deze zoveel als mogelijk is, evenals de gevolgen ervan, te voorkomen dan wel te beheersen. Een van die maatregelen is bij voorkeur het afsluiten van een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering en eventueel een rechtsbijstandverzekering.

Toelichting

- 4.3 Protocollen en richtlijnen zijn mijn professionele handvatten. Ik ken de grenzen van mijn deskundigheid, bevoegdheden en bekwaamheden en ik hanteer alleen methoden en technieken die ik me door opleiding, training en ervaring (aantoonbaar) eigen heb gemaakt.
- 4.4 Dit betekent dat ik -indien van toepassing- stagiaires begeleid in hun beroepshouding, hun beroepsmatig handelen, het hanteren van de beroepscode en het bewaken van hun professionele grenzen.

- 4.5 Ik ondersteun het toepassen van standaarden, protocollen en richtlijnen en zo mogelijk draag ik bij aan de ontwikkeling hiervan. Dit kan ook door het participeren in activiteiten van de brancheorganisatie.



5. De pedicure in relatie tot de cliënt

Als pedicure

- 5.1 stel ik tijdens de behandeling de belangen van de cliënt centraal, binnen de geldende normen en waarden van onze samenleving. Desondanks heb ik het recht om op grond van (gewetens)bezwaren om gemotiveerd te weigeren mee te werken aan een bepaalde (be)handeling.
- 5.2 houd ik tijdens de behandeling zoveel mogelijk rekening met de waarden en normen van de cliënt.
- 5.3 zorg ik dat er een goede vertrouwens- en werkrelatie met de cliënt (en/of zijn vertegenwoordiger) tot stand komt.
- 5.4 erken en respecteer ik de rol van de cliënt en zijn naasten als partners in de voetzorg.
- 5.5 zorg ik ervoor dat de cliënt (en/of zijn vertegenwoordiger) de door hem benodigde informatie ontvangt.
- 5.6 vraag ik de cliënt (en/of zijn vertegenwoordiger) om toestemming voordat ik tot behandeling overga.
- 5.7 ga ik op verantwoorde wijze om met de verslaglegging van gegevens van de cliënt in het dossier en bewaar ik deze de bij wet bepaalde vijftien jaar, te rekenen vanaf de laatste behandeling c.q. in geval van overlijden vijftien jaar na de overlijdensdatum van cliënt.
- 5.8 ken ik de rechten van de cliënt ten aanzien van het dossier en ga daar op verantwoorde wijze mee om.
- 5.9 ga ik zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie over de cliënt.
- 5.10 bescherm en respecteer ik de privacy van mijn cliënt.
- 5.11 neem ik in mijn relatie met de cliënt professionele grenzen in acht.
- 5.12 ga ik naar aanleiding van onvrede op eigen initiatief serieus het gesprek aan met de cliënt om tot een gezamenlijke oplossing te komen.
- 5.13 ben ik verplicht om in het geval van een klacht/claim waar geen oplossing voor is gevonden (5.12), informatiemateriaal aan de cliënt te geven over de Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging in Den Haag. Indien ik ProVoet-lid ben, ben ik hier automatisch bij aangesloten.

Toelichting

5.1 en 5.2

Als pedicure stel ik de belangen van de cliënt centraal. Zo nodig kom ik op voor de belangen van de cliënt. Ik handel als een professional en hanteer hierbij als uitgangspunt dat de veiligheid en de gezondheid van de cliënt niet in gevaar komen. Ik maak hierop een uitzondering als de belangen van andere cliënten of mijn eigen veiligheid en gezondheid of die van mijn omgeving gevaar lopen. Bijvoorbeeld in het geval van (ernstige) fysieke of verbale dreiging of agressie. Ik blijf in zulke gevallen professioneel handelen. Dit houdt in dat ik iedere cliënt met respect bejegen en behandeling verleen aan cliënten ongeacht etnische afkomst, nationaliteit, cultuur, leeftijd, geslacht, seksuele geaardheid, ras, geloofs-overtuiging, levensbeschouwing, politieke overtuiging, sociaaleconomische status, lichamelijke of verstandelijke beperking, levensstijl of aard van de gezondheidsproblemen. Bij de zorgverlening houd ik rekening met de gewoonten en leefregels van de cliënt, mits dit niet in strijd is met mijn professionaliteit, of de gezondheid van de cliënt of anderen schaadt.

- 5.4 Dit betekent dat ik de vertegenwoordiger inschakel indien communicatie met de cliënt zelf, om wat voor reden dan ook, moeilijk of niet kan plaatsvinden.
- 5.7 Wat als ik kom te overlijden? Als ik kom te overlijden en mijn pedicurebedrijf wordt overgenomen, gaat het klantenbestand mee. Wel is er een informatieverplichting vanuit de Algemene Verordening Gege-

vensbescherming (AVG), want de cliënt moet weten dat zijn gegevens nu bij een andere pedicure zijn. Misschien wil de cliënt geen behandelovereenkomst met de nieuwe pedicure. Hij moet kunnen weigeren en daar moet gehoor aan worden gegeven.

Als mijn pedicurebedrijf niet wordt overgenomen, betekent dat het einde van mijn relatie met de cliënt. De AVG schrijft voor dat de persoonsgegevens in dat geval vernietigd moeten worden, want dan is er geen grondslag meer voor het bewaren van de persoonsgegevens. Maar een zorgverlener heeft dossierplicht, in het kader van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. De cliënt moet naar een andere pedicure kunnen - met zijn dossier. In een dergelijk geval schrijft de AVG voor dat de persoonsgegevens moeten worden teruggegeven. Een uitdraai van voetproblemen en behandelplan kan hierbij volstaan.

- 5.9 Dit betekent dat ik via geen enkele weg, ook niet tegenover naasten, informatie verspreid of uitlatingen doe over de cliënt. Ook niet in de privésfeer en zeker niet via (social) media. De geheimhoudingsplicht geldt tijdens, maar ook na beëindiging en tijdens onderbreking van de behandelrelatie met de cliënt. Zie hoofdstuk 3 voor meer informatie.
- 5.10 Dit betekent dat ik ernaar streef dat ik telefoongesprekken zoveel mogelijk voer buiten gehoorsafstand van derden, dat ik geen namen noem van cliënten die bellen en er zoveel mogelijk voor zorg dat andere cliënten niet mee kunnen kijken in de gegevens van een andere cliënt op het computerscherm.
- 5.11 Ik breng mijn professionele relatie met de cliënt niet in gevaar en ik houd professionele grenzen aan tijdens de uitoefening van mijn beroep.
- 5.13 Dit betekent dat in mijn praktijk informatiemateriaal over de klachtenregeling aanwezig is zodat de cliënt, indien hij dat wenst, een klacht/claim kan indienen bij de Geschillencommissie Uiterlijke Verzorging in Den Haag. ProVoet-leden zijn hierbij automatisch aangesloten.



6. De pedicure in relatie tot andere zorgverleners

Als pedicure

- 6.1 werk ik -indien nodig- samen met andere zorgverleners om de cliënt de meest aangewezen behandeling te geven.
- 6.2 respecteer ik de deskundigheid, ervaring en bijdragen van andere zorgverleners.
- 6.3 zorg ik voor een correcte en/of volledige overdracht indien een andere zorgverlener tijdelijk of permanent de zorgverlening van een cliënt overneemt.
- 6.4 neem ik in mijn relatie met andere zorgverleners professionele grenzen in acht.
- 6.5 draag ik - indien van toepassing- bij aan de ontwikkeling, implementatie en evaluatie van het beleid binnen de (multidisciplinaire) samenwerkingsverbanden.
- 6.6 draag ik zorg voor de continuïteit en kwaliteit van de voetzorgverlening. Hiervoor kan ik, indien nodig, een beroep doen op een collega.
- 6.7 ben ik, voor zover mogelijk, bereid om gedurende een bepaalde tijd voor een (zieke) collega waar te nemen.
- 6.8 ben ik als waarnemer voor een collega verantwoordelijk voor de door mij aan de cliënt verleende voetzorg en adviezen.
- 6.9 is het mij niet toegestaan, na waarneming voor een collega, een cliënt over te nemen nadat de waarneming is beëindigd. Tenzij dit de uitdrukkelijke toestemming heeft van de collega en van de betrokken cliënt, dan wel dit op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt gebeurt.
- 6.10 zal ik, indien ik ervan overtuigd ben dat een collega in strijd handelt met de beroepscode, dit bespreekbaar maken met de betreffende collega.
- 6.11 zal ik bij een onoverkomelijk gebleken geschil met een collega dit ter beoordeling voorleggen aan de desbetreffende commissie van ProVoet.

Toelichting

- 6.3 Dit houdt in dat ik mijn verantwoordelijkheden als zorgverlener blijf houden als de zorg voor mijn cliënt tijdelijk is overgedragen aan een andere zorgverlener. Indien de zorg volledig is overgedragen aan een andere zorgverlener dan zal de verantwoordelijkheid bij deze zorgverlener komen te liggen. Dit moet ook kenbaar zijn voor andere betrokken zorgverleners.
- 6.6 Indien ik niet geregistreerd sta als medisch pedicure (in opleiding) of pedicure met aantekening diabetische en/of reumatische voet, verwijs ik mensen met een aandoening met verhoogd risico naar een collega die wel als zodanig geregistreerd staat. Dit in belang van goede zorg aan mijn cliënt maar ook in (juridisch) belang van mijzelf.
- 6.11 ProVoet kent een Commissie van Bezwaar die klachten en geschillen tussen leden behandelt. Uitspraken door de Commissie van Bezwaar zijn bindend.

7. De pedicure in relatie tot de samenleving

Als pedicure

- 7.1 draag ik, binnen het domein van de voetzorg, bij aan de bevordering van de volksgezondheid.
- 7.2 werk ik niet mee aan (wetenschappelijk) onderzoek gericht op de verbetering van de volksgezondheid en de individuele behandeling voor cliënten waarbij tot de cliënt herleidbare persoonsgegevens worden gebruikt, zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van mijn cliënt(en). Die toestemming vraagt ik zelf aan cliënt(en) en niet via de onderzoeker.
- 7.3 ondersteun ik activiteiten van de beroepsgroep om voorwaarden te scheppen voor een verantwoorde beroepsuitoefening.
- 7.4 draag ik bij aan de bescherming van het milieu binnen het domein van de voetzorg.
- 7.5 werk ik niet mee aan (commerciële) activiteiten die de onafhankelijkheid, de betrouwbaarheid en de geloofwaardigheid van mijzelf en/of van de beroepsgroep aantasten.



8. De pedicure en social media

Social media is een verzamelnaam voor alle gebruiksvormen van internet om interactief en/of online informatie vanuit persoonlijk of professioneel oogpunt te delen via tekst en beeld, bijvoorbeeld WhatsApp, Twitter, Facebook en LinkedIn, evenals (besloten) digitale platforms/communities van bijvoorbeeld een organisatie of een beroepsgroep. Onderstaande punten zijn gebaseerd op de aanbevelingen ten aanzien van het gebruik van social media van de KNMG, de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst⁴.

Als pedicure

- 8.1 zie ik de kansen van social media. Deze bieden namelijk mogelijkheden om de kwaliteit van de voetzorg en mijn commerciële activiteiten te verhogen.
- 8.2 garandeer ik vertrouwelijkheid. Bij het gebruik van social media neem ik geheimhouding en het recht van de cliënt op privacy in acht. Ik garandeer de anonimiteit van de cliënt en publiceer geen tot cliënten herleidbare informatie. Dat betekent ook dat ik nooit een foto plaats waarop mijn cliënt (on)herkenbaar staat, zonder toestemming van de betreffende cliënt.
- 8.3 maak ik een onderscheid tussen zakelijk en privé. Ik oriënteer me op de verschillende mogelijkheden van de diverse social media en breng zoveel mogelijk een scheiding aan tussen mijn persoonlijke en professionele gebruik van social media. Ik zorg dat die scheiding duidelijk tot uitdrukking komt.
- 8.4 let ik op wat ik zeg en maak ik onderscheid in wat openbaar is en wat privé. Als ik via social media met cliënten wil communiceren, geef ik hen vooraf voldoende informatie.
- 8.5 ben ik me bewust van de reikwijdte die een bericht of een foto op social media kan hebben. Door wie kan het allemaal worden gelezen/gezien?
- 8.6 toon ik respect en houd ik me aan de algemene (internet) gedragsregels. Onthoud ik me van ongepaste en ongefundeerde commentaren en uitspraken in social media, zowel naar cliënten, naar collega's en naar de organisatie waarvoor ik eventueel werkzaam ben, of de organisatie waarbij ik aangesloten ben.
- 8.7 spreek ik een collega aan als deze op onprofessionele wijze informatie verspreidt of op andere wijze onzorgvuldig gebruik maakt van social media. Dit doe ik persoonlijk en ik reageer niet in het openbaar.
- 8.8 volg ik, indien van toepassing, de gedragsregels van mijn opdrachtgever. Dit geldt zowel voor de gedragsregels voor het gebruik van social media, als voor het gebruik van e-mail en internet in het algemeen.
- 8.9 ben ik me ervan bewust dat (toekomstige) opdrachtgevers, collega's, cliënten en aanverwante disciplines toegang hebben tot de informatie die ik online heb staan.

⁴ Artsen en Social Media, Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst, november 2011.

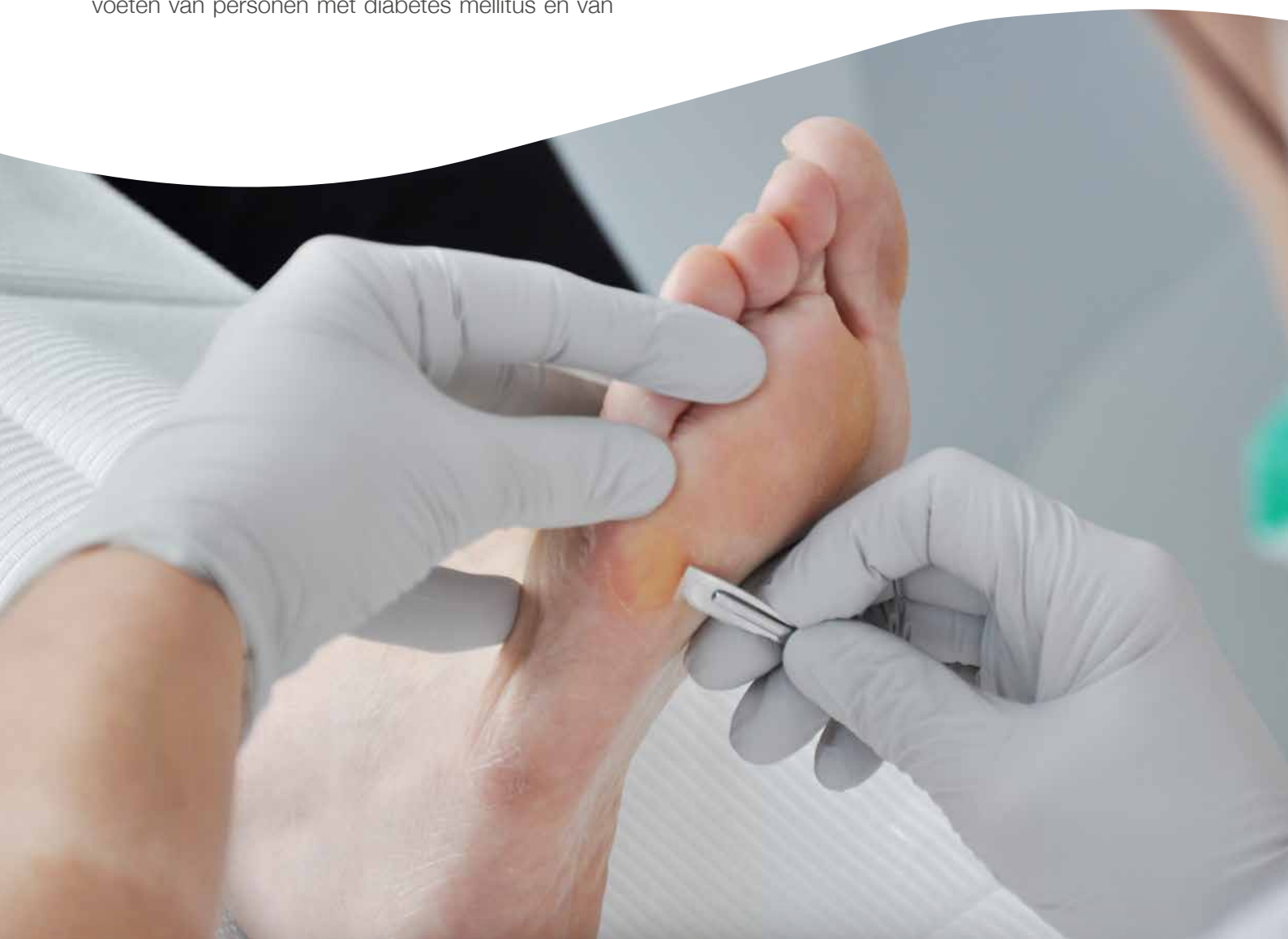
9. De pedicure in relatie tot wetten & richtlijnen

Een beroepscode staat niet op zichzelf, maar moet gezien worden in relatie tot en als aanvulling op wetten en regels van de overheid en richtlijnen opgesteld door de beroepsgroep, de branche, het werkveld of de instelling waar een pedicure werkzaam is.

Richtlijnen

Als het gaat over branchegerelateerde Richtlijnen, dan is deze beroepscode een belangrijke aanvulling op de beroepscompetentieprofielen pedicure en medisch pedicure. Het beroepscompetentieprofiel wordt gebruikt als input voor het onderwijs en het in kaart brengen van na- en bijscholing. Ook de volgende documenten zijn van belang en kennen een relatie met de beroepscode: het (branche)kwalificatiedossier voetverzorging; 'Richtlijnen behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van

personen met een reumatische aandoening'; de Code van het voetverzorgingsbedrijf; de WIP-richtlijn 'Infectiepreventie bij voetverzorging in de tweede lijn'; de Zorgmodule 'Preventie diabetische voetulcera (2014)'; de multidisciplinaire samenwerkingsafspraken rond de preventie van diabetische voetulcera (2012) en de NIV Richtlijn Diabetische Voet (2017).



Als pedicure ben ik in ieder geval globaal bekend met de inhoud van de Code van het voetverzorgingsbedrijf en de WIP-richtlijn 'Infectiepreventie bij voetverzorging in de tweede lijn'. Als pedicure DV/RV en medisch pedicure ben ik daarnaast op de hoogte van de inhoud van de hierboven genoemde 'Richtlijnen behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van personen met een reumatische aandoening', de Zorgmodule 'Preventie diabetische voetulcera (2014)' en de multidisciplinaire samenwerkingsafspraken rond de preventie van diabetische voetulcera (2012).

Wetten

Als pedicure heb ik ook te maken met een aantal wetten van de overheid. Deze wetten komen op de eerste plaats en zijn dominant, richtlijnen of gedragsregels mogen daarmee niet in strijd zijn. Een aantal van deze wetten geeft algemene regels en biedt expliciet ruimte aan beroepen en branches om daarbinnen nadere richtlijnen in te vullen. Als pedicure heb ik te maken met de volgende wetten:

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (Wgbo)
Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet big)
Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz)
Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

De eerste twee wetten zijn van toepassing op alle zorgverleners in Nederland, al dan niet wettelijk erkend in de Wet big. De Wgbo heeft tot doel de rechtspositie van de patiënt te versterken, rekening houdende met de eigen verantwoordelijkheid van de zorgverlener voor diens eigen handelen als 'goed zorgverlener'. In de Wgbo zijn de belangrijkste rechten van de patiënt vastgelegd in relatie tot de zorgverlener.

De Wet big heeft als doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening in de individuele gezondheidszorg (gericht op de patiënt) te bevorderen en/of te bewaken en de zorgvrager te beschermen tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen van de zorgverlener. Beroepsbeoefenaars in de gezondheidszorg kunnen in het kader van de Wet big in drie groepen ingedeeld worden:

beroepen die onder de 'zware' regeling vallen (artikel 3 beroepen, zoals artsen en verpleegkundigen)
beroepen die onder de 'lichte' regeling vallen (artikel 34 beroepen, zoals podotherapeuten en diëtisten)
beroepen die niet onder de Wet big vallen (zoals pedicures/medisch pedicures en doktersassistenten).

Als pedicure val ik in de groep waarvan het beroep niet in of bij de Wet big geregeld is. Ik kan echter wel strafrechtelijk vervolgd worden op grond van de strafbepaling die in (art. 96 van) de Wet big is opgenomen. De Nederlandse wet zorgt voor de veiligheid van de cliënt/zorgvrager, omdat alle beroepsbeoefenaars in de zorg geacht worden een 'goed zorgverlener' te zijn en dienen te handelen volgens de geldende professionele standaard (art. 453 van de Wgbo). Een goed zorgverlener onthoudt zich van handelingen die zonder noodzaak (kans op) schade veroorzaken. Mocht blijken dat ik als zorgverlener door ondeskundig handelen iemands gezondheid schade toebreng of een aanmerkelijke kans op schade veroorzaak, dan kan ik eventueel strafrechtelijk worden vervolgd op grond van de Wet big.

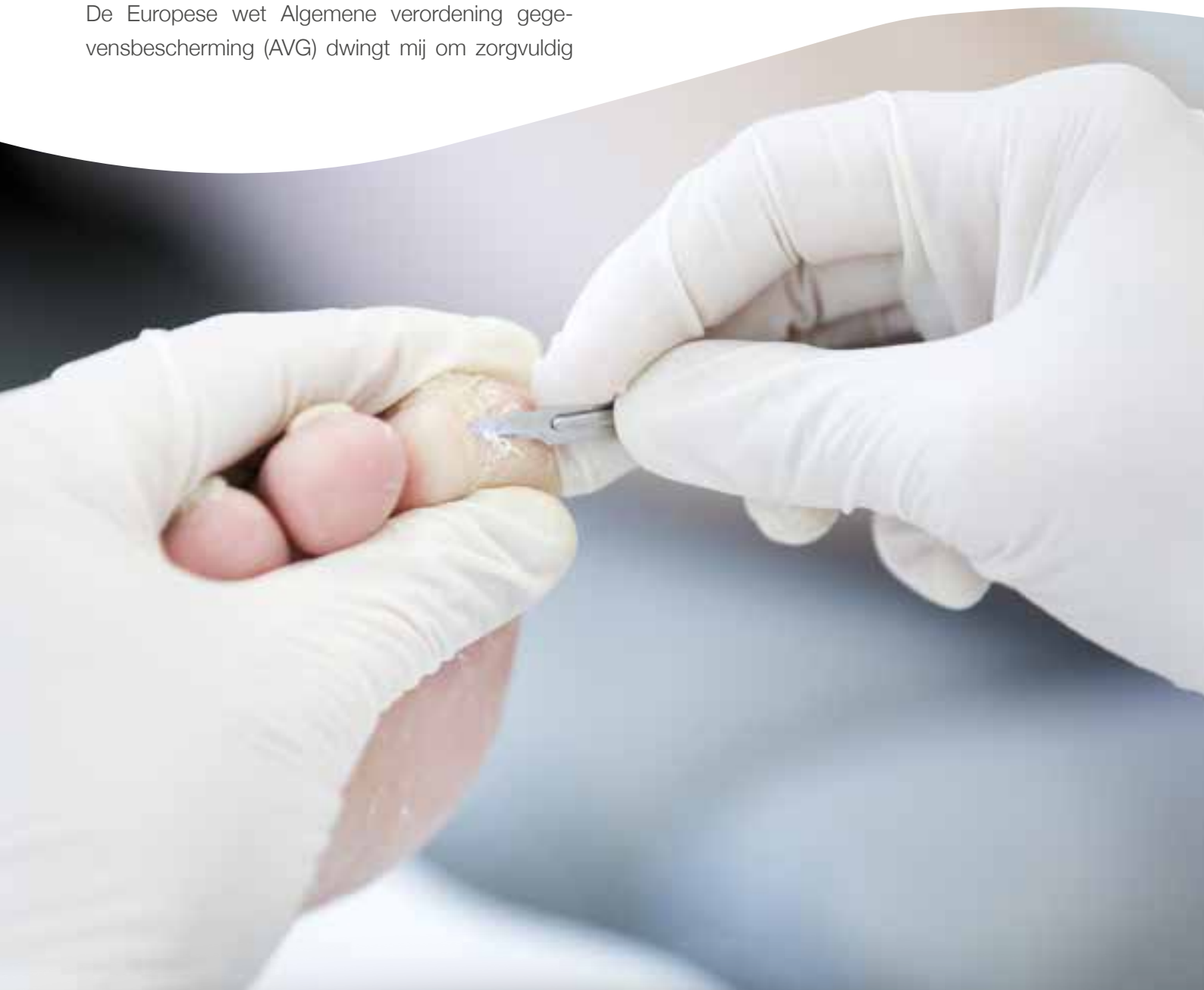
Daarnaast kennen zowel de Wgbo (artikel 465) als de Wet big (artikel 88), een bepaling over de geheimhoudingsplicht. Ook dit geldt voor iedere zorgverlener, ongeacht of zijn/haar beroep bij wet (Wet big) geregeld is, dus ook voor mij als pedicure. Andere belangrijke zaken uit de bovenstaande wetten die voor mij als pedicure van toepassing zijn,

zijn verwerkt in de desbetreffende hoofdstukken in deze beroepscode.

De positie van patiënten en cliënten in de zorg staat centraal in de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Deze wet is in 2016 in werking getreden. Deze wet verplicht zorgverleners en zorginstellingen hun eigen kwaliteit te bewaken (bijvoorbeeld via een veilig incident melden systeem), te beheersen en te verbeteren. Het is belangrijk dat ik als pedicure werkzaam in een zorginstelling, op de hoogte ben van het kwaliteitsbeleid van de instelling en wat dat voor mij betekent.

De Europese wet Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) dwingt mij om zorgvuldig

om te gaan met de privacygevoelige informatie van mijn cliënten beschermt de privacy van de cliënt. De AVG bepaalt wat wel en niet is toegestaan met persoonsgegevens van mijn cliënten. En wat hun rechten zijn rond vastlegging en verstrekking van hun gegevens. Zo heeft de cliënt recht op informatie, inzage in en kopie van zijn gegevens. Het recht om vergeten te worden geldt in principe niet voor medische dossiers. Cliënten mogen mij wel vragen om gegevens uit hun medisch dossier te verwijderen. De cliënt kan verstrekking van zijn gegevens weigeren tenzij er een wettelijke plicht is om te verstrekken of sprake is van een 'conflict van plichten' (zie punt 3.2. hierboven).



Deze beroepscode is een uitgave van ProVoet, Brancheorganisatie voor de Pedicure, herziene versie 2018

E Secretariaat@provoet.nl

T 0318 515 527

Literatuurlijst

Beroepscompetentieprofiel pedicure (HBA, 2011)

Beroepscompetentieprofiel medisch pedicure (HBA, 2011)

Branchekwalificatiedossier Voetzorg (Stichting Bravo, 2017)

Code van het voetverzorgingsbedrijf (HBA 2009, 4e editie)

Kwalificatiedossier voetzorg (KOC 2015)

Multidisciplinaire samenwerkingsafspraken ter preventie van diabetische voetulcera (NAD/NDF 2012)

NIV richtlijn Diabetische Voet (2017)

Richtlijnen behandeling van voeten van personen met diabetes mellitus en van personen met een reumatische aandoening (BSL, herziene versie 2018)

WIP-richtlijn 'Infectiepreventie bij voetzorg in de tweede lijn' (Werkgroep Infectiepreventie, 2013)

Zorgmodule Preventie Diabetische Voetulcera (NVvP & ProVoet, 2014)



Kerkewijk 69
3901 EC Veenendaal
Tel. 0318 515 527
E-mail secretariaat@provoet.nl
www.provoet.nl

**ProVoet**
Brancheorganisatie
voor de Pedicure